

Rapport du comité information et mobilisation

Présenté à l'assemblée générale annuelle 2021 du 3 juillet 2021

Rédigé par Geneviève Proteau



Campagnes :

1. La négociation nationale _____ p.3
2. PEM de l'Hôpital Notre-Dame _____ p.7
3. Enjeux locaux et mobilisation participative _____ p.8
4. Racisme systémique _____ p.9
5. #AuFront _____ p.11

Les moyens de communication :

1. Site web _____ p.13
2. Infolettre _____ p.13
3. Journal syndical _____ p.13
4. Médias sociaux _____ p.13

Adhésion des membres :

1. Cartes de membre électroniques _____ p.14
2. Journées d'accueil _____ p.14

Autres informations :

1. Matériel promotionnel _____ p.15
2. Activités festives _____ p.15

À venir :

1. Assemblée des délégué.es _____ p.16
2. Tournée de reconnaissance _____ p.16
3. Guide d'accueil _____ p.16

Automne 2019 à aujourd'hui

Nous avons amorcé la campagne sur la négociation nationale dès l'automne 2019 avec le recrutement et la formation de 33 militant.es, communément nommés Relais-Reso. Tout au long de la négociation, cette structure de Relais nous a permis de nous assurer que l'information soit transmise et que les membres s'engagent dans leur négociation. Nous avons tenu quelques séances Zoom avec les Relais afin de maintenir la structure vivante. En janvier et février 2020, dans un objectif d'enracinement des demandes, l'équipe infomob a mis sur pieds une tournée de kiosques dans plus d'une vingtaine de sites du CIUSSS Centre-Sud. En plus de faire signer les membres rencontrés en appui à nos demandes de table centrale et sectorielles, nous avons distribué des objets de visibilité et des tracts d'information sur nos demandes.

Suite à la contre-offre gouvernementale inacceptable de mai 2020, nous avons débuté une série d'actions éclairs de juin à septembre 2020. En tout, 12 manifestations se sont tenues devant les sites à raison d'une par semaine, revendiquant de meilleures conditions de travail et un rattrapage salarial. Nous avons engagés des musiciens pour mettre de l'ambiance lors de ces actions dont un duo de percussionnistes africains et une joueuse de cornemuse.



CAMPAGNE : LA NÉGOCIATION NATIONALE

En parallèle, l'équipe infomob a lancé l'opération silhouette ainsi qu'un concours. Installées un peu partout à travers la ville, aux abords de nos sites et des stations de métro pour un maximum de visibilité, nous demandons aux membres de se photographier avec les silhouettes et partager sur les réseaux sociaux.

Lors de l'action éclair de l'Hôpital Chinois le 29 juillet 2020, nous avons déployé une bannière géante au-dessus de l'autoroute Ville-Marie annonçant aux automobilistes l'urgence d'agir dans les services publics.

À la mi-octobre 2020, l'équipe infomob a fait la distribution du t-shirt de la négo dans la majorité des sites du CIUSSS Centre-Sud malgré les contraintes liées aux mesures sanitaires en vigueur. Nous avons également sollicité les membres à se prendre en photo tous les jeudis avec le t-shirt en s'identifiant sur les réseaux sociaux avec le mot-clic #négo2020. À la même période, nous avons distribué des casquettes et des tracts d'information aux ouvriers spécialisés afin de revendiquer le maintien des primes et tenu une manifestation à l'Hôpital de Verdun le 20 novembre avec les PEM.



CAMPAGNE : LA NÉGOCIATION NATIONALE

Actions commando : L'équipe infomob a participé activement aux actions commando dans le cadre de la négociation nationale. Autocollants et silhouettes au siège social de la CAQ à Montréal, manifestation et occupation des bureaux du Conseil du trésor et pente de neige au siège social de la CAQ.

Du 9 au 24 mars 2021 se sont tenues les assemblées générales sur l'intensification des moyens de pression dans cadre de la négociation nationale. En tout, ce sont 9 séances qui ont été présentées aux membres sur la plateforme zoom. La participation du Comité infomob à la réalisation de cette assemblée est sans équivoque : animation, réalisation de powerpoint, création de tracts et distribution, publications sur les médias sociaux et infolettres envoyées régulièrement aux membres.

Le 31 mars 2021, dans le cadre de l'action « On sonne l'alarme » le comité infomob a participé à la mise sur pieds de cette action en intersyndicale. Pour marquer le premier anniversaire sans convention collective, une manifestation devant les bureaux du premier ministre à Montréal s'est tenue et une manifestation locale en après-midi a été organisée devant l'Hôpital Notre-Dame. Le comité en a fait la promotion par les moyens habituels et a créé le tract qui

a été distribué principalement à l'Hôpital Notre-Dame. Du 3 au 8 mai, à raison d'une séance par jour, une assemblée générale sur le vote de grève s'est tenue sur la plateforme Zoom. Le comité infomob a dépêché 8 militant.es supplémentaires pendant 11 jours pour faire la promotion de cette assemblée auprès des membres, distribué 3 500 cartes en main à main avec les dates et codes de réunion, publié 3 infolettres en lien avec le vote de grève, utilisé les réseaux sociaux pour en faire l'annonce et créé un concours, remettant des prix totalisant 400\$ aux participants.

Avec un mandat de grève générale illimitée en poche voté en faveur à 92% par les membres, nous avons poursuivi les moyens de pression jusqu'à la mise en place de l'exercice de la grève. Une action devant le CHSLD Paul-Émile-Léger le 20 mai 2021 visant à dénoncer le blocage de la négociation a fait descendre des dizaines de membres dans la rue où une partie du boulevard René-Lévesque a été bloqué à la circulation. Pour ce faire, tracts et création d'événement Facebook ont été réalisés. Pour instaurer un climat de grève, en juin 2021 le comité a exécuté une opération placardage d'autocollants dans plusieurs CHSLD ainsi qu'une opération de nuit à l'hôpital Notre-Dame. Nous avons pris part à une action commando avec tout le

CAMPAGNE : LA NÉGOCIATION NATIONALE



conseil syndical lors du blocage du port de Montréal le 8 juin et participé au convoi de voitures de Montréal à Québec ainsi qu'une partie de la vigile devant l'assemblée nationale à Québec, les 10 et 11 juin 2021.

Le comité infomob a participé activement à la préparation de la grève qui devait avoir lieu les 21 et 22 juin 2021 en recrutants 52 militant.es prêt.es à venir nous aider sur les lignes de piquetage, en préparant un plan de mobilisation pour la grève, en distribuant un tract sur la grève, en préparant le matériel requis, en animant une séance d'information Zoom avec le conseil syndical et une séance Zoom techniques avec les militant.es en libération avant les journées prévues de grève et en préparant les horaires de grève au propre, classés par établissements pour les militant.es et responsables qui en avait fait la demande. La grève étant annulée dans la nuit du 20 au 21 juin, le Comité a préparé, imprimé et mis à contribution les militant.es en libération pour la distribution d'un tract sur les raisons de l'annulation de la grève.

Des séances d'assemblée générale sur l'entente de principe auront lieu dans les semaines à venir d'ici le 2 août 2021 et le comité infomob se mettra à l'oeuvre pour contribuer au succès de cette assemblée générale.

Automne 2019 - Hiver 2020

Préambule : Nous avons été interpellés par des préposé.es à l'hygiène et salubrité de l'Hôpital Notre-Dame concernant un enjeu de climat de travail, d'une vague de suspensions et de congédiements. En décembre 2019, il y avait déjà eu 43 suspensions et 3 congédiements.

Le 15 janvier 2020, une rencontre avec les travailleurs et travailleuses a eu lieu sur l'heure du dîner et du souper. Afin de recueillir leurs témoignages, des rencontres individuelles et un questionnaire ont été réalisés en janvier et février 2020. Le principal enjeu était le nombre anormalement élevé de suspensions.

Actions : Pour dénoncer les agissements de la chef de service, le comité infomob a procédé à un affichage massif à l'Hôpital Notre-Dame. Une affiche et des autocollants dénonçant les suspensions à la chaîne dans le service de l'entretien ménager ainsi que des publications sur les réseaux sociaux.

Le 18 décembre 2019, nous avons remis un cadeau à la chef en question. Un beau livre sur la gestion de la colère ...pour les enfants!

La campagne allait bon train lorsque la crise sanitaire est venue chambouler les plans et le déroulement de nos actions. À ce jour, le problème de l'entretien ménager à l'Hôpital Notre-Dame n'est pas réglé et le comité infomob contribuera à sa relance.



Septembre 2020 à aujourd'hui

Ce projet a été mis sur pieds afin de soutenir les luttes locales déterminées par les membres. Le début de ce processus a été d'organiser une première rencontre collective à la demande des membres, en l'occurrence les ASSS du CLSC Verdun. Nous avons d'abord dressé une liste des enjeux prioritaires et communs et, lors d'une deuxième rencontre, nous avons déterminé des solutions efficaces et raisonnables aux enjeux soulevés.

Après plusieurs communications et rencontres, le 26 novembre 2020 une manifestation devant le CLSC Verdun a rassemblé une cinquantaine de participantes afin de demander du respect et de la reconnaissance. Ensuite, les ASSS se sont mobilisées en présentant une chorale devant l'église Notre-Dame-des-sept-douleurs à Verdun, chantant en chœur des chansons de Noël aux paroles revendicatrices.

Au cours du processus, plusieurs rencontres avec la direction ont été tenues entre octobre 2020 et juin 2021. Par souci de transparence avec les membres engagées dans cette lutte collective, le comité infomob a communiqué régulièrement par courriel, à raison d'une

fois par semaine, les avancées ou les réticences de l'employeur face aux revendications, tels que le climat de travail et le local commun qui devait leur être retiré.

Face au succès de la démarche participative, le mandat a ensuite été élargi aux ASSS du service de soins à domicile de tout le CIUSSS Centre-Sud. Le comité infomob a obtenu des libérations syndicales pour deux ASSS du CLSC Verdun afin de favoriser le réseautage, tisser des liens entre les ASSS des différents CLSC et déterminer des luttes communes. Nous poursuivons cette lutte dorénavant avec les ASSS du CLSC Saint-Louis-du-Parc et du CLSC Plateau.

En parallèle, le comité infomob s'est engagé dans un processus similaire avec les PAB du CHSLD Yvon-Brunet dès décembre 2020. Cette approche a mené rapidement à des changements notables. Entre autres, l'ajout de salle de repos, l'achat de nombreux casiers et que les déplacements se fassent par ordre inverse d'ancienneté. Le comité infomob assure toujours un suivi dans ce dossier.

Janvier 2020 à aujourd'hui

Cette campagne a débuté en janvier 2020 alors qu'une lettre a été envoyée à la haute direction du CIUSSS pour sensibiliser Mme Bélanger à cet enjeu. Le 4 juin 2020 nous avons fait une publication suite à la mort de l'afro-américain George Floyd intitulé "Luttons contre le racisme et la discrimination systémique".

Le 1^{er} juin 2020, la lettre « Racisme et discrimination systémique au poste de PAB » a été envoyée à la Commission des droits de la personne et des droits de la jeunesse (CDPDJ).

Le 19 juin 2020 adoption de la motion nous engageant à éradiquer la discrimination et le racisme systémique des murs de nos établissements, suivis d'une publication sur le groupe privé du syndicat, épinglée dans les annonces haut de la page pendant plusieurs mois.

Dans un même élan, une infolettre a été envoyée à plus de 4,500 membres avec la motion précédemment citée et la lettre au CDPDJ. Nous avons également publié sur notre site web.

Dès l'été 2020, le comité infomob s'est penché sur la création et l'impression des t-shirt "Unis contre le racisme systémique"



et du dépliant correspondant.

À partir d'août 2020, le comité infomob a conjugué la tournée de signature de griefs à celle des manifestations pour la négociation nationale en mettant à contribution tous les membres du conseil syndical. Cela nous a permis de faire la distribution du t-shirt et d'obtenir la signature de plus de 1,000 griefs.

Une publication faisant l'annonce de la tournée et de notre démarche fut diffusée dans le journal syndical et le même contenu fut publié sur le groupe facebook du STCCSMTL-CSN et par infolettre le 21 août 2020.

Le dépôt des 1,000 griefs la journée du 7 octobre 2020 fut rapporté dans le journal syndical dans l'édition d'octobre-novembre 2020 ainsi que dans une publication sur le groupe Facebook du syndicat.

Le 5 novembre 2020, s'est tenue une conférence sur la plateforme zoom avec trois panélistes venus s'exprimer sur le racisme systémique. Le comité infomob a été mis à contribution dans l'organisation et la publicité de cet événement. En outre, il fut annoncé dans deux infolettres rejoignant 4,500 membres et sur le groupe Facebook.

En février 2021, le STCCSMTL-CSN a souligné le mois de l'Histoire des noirs en organisant trois événements Facebook live auxquels l'équipe infomob a grandement

contribué : infolettre, publications Facebook, communication avec les invités, visuel et diffusion des événements. Toujours dans le cadre du mois de l'Histoire des noirs, l'équipe infomob a publié du contenu sous forme de tuiles informatives provenant de la CSN.

Toujours en lien avec le racisme systémique, notre équipe a publié le 24 février 2021, par l'entremise du groupe privé Facebook une publication demandant aux PAB détenant un diplôme d'infirmière auxiliaire, et qui ne peuvent être promues à ce titre d'emploi, d'entrer en contact avec le syndicat.

Le 19 mars 2021, le comité infomob a publié, tant sur la page publique du syndicat que le groupe Facebook privé, les détails de la proposition adoptée par la CSN en conseil fédéral, saluant au passage l'avancée historique qu'une telle proposition aura sur la lutte au racisme systémique à l'intérieur de nos structures syndicales.

La lutte contre le racisme systémique demeurera un enjeu pour lequel le comité infomob se battra encore longtemps. Nous serons à l'avant-plan pour contribuer à cette bataille si nécessaire à l'amélioration des conditions de travail dans le réseau de la santé pour les personnes racisées et pour tout ceux qui partagent leur réalité du travail.

Avril 2020 à Mars 2021

La pandémie qui nous a frappé de plein fouet dans le réseau de la santé a mis en exergue la fragilité des services publics au Québec. Alors amputé de la moitié de son équipe lors de la première vague au printemps 2020, le comité infomob a participé à la campagne #AuFront lancé par la CSN sur les réseaux sociaux dénonçant le manque d'équipement et demandant le rehaussement des mesures de protection pour tous les travailleurs au front.

Dès le retour de nos camarades en juin 2020, le comité infomob a lancé une tournée de pochoirs devant les entrées de tous les sites du CIUSSS Centre-Sud afin de remercier le personnel au front. Nous avons également fait une tournée de distribution de masques CSN.

Une manifestation en intersyndicale s'est tenue devant l'Hôpital Notre-Dame le 9 juin 2020 afin de rappeler à Mme Bélanger, PDG du CIUSSS l'importance de maintenir nos vacances estivales. Une infolettre a suivie afin de relater l'événement aux membres qui n'ont pu participer.



CAMPAGNE : #AUFRONT



Le 8 septembre 2020, c'est lors une veillée à la chandelle organisée par le comité infomob au CHSLD Champlain que nous avons commémoré, avec le personnel de soir, les travailleuses et travailleurs affectés de loin ou de proche par la Covid. Nous avons exigé un rehaussement des mesures pour assurer notre protection au travail, essentiel à l'approche de la 2e vague.



Puis, le 24 mars 2021 le comité infomob a pris en charge une action en intersyndicale afin de réitérer notre appel commun au ministre de la santé pour réclamer des correctifs à l'application des primes Covid-19. Nous avons pour l'occasion apposé des autocollants géants à l'Hôpital Notre-Dame, à l'IUGM et à l'Hôpital de Verdun.

Site web

Le site web du syndicat (sttccsmtl.ca) a connu une refonte en profondeur en mars 2020. Hébergé par WordPress, le contenu y était difficilement accessible et dans l'optique de le rendre plus convivial, l'interface a été complètement transformée. Les articles publiés sont maintenant séparés par sujets /thématiques et nous retrouvons les articles à la Une dans une bannière défilante tout en haut de la page.

Infolettre

L'infolettre est envoyée régulièrement aux membres abonnés avec leur adresse courriel personnelle. Tout près de 5,000 membres reçoivent maintenant les communications du syndicat. Depuis septembre 2019, c'est plus de 50 infolettres qui ont été envoyées à l'ensemble des membres abonnés. Le taux d'ouverture oscille entre 45% et 65%. Les membres peuvent faire leur demande d'adhésion via le site web. Nous avons également créé des catégories afin de cibler certains titres d'emploi lors d'envois particuliers.

Journal syndical

Un numéro spécial pour les élections du conseil syndical est sorti à l'automne 2019 afin de présenter les candidatures. Par la suite, le journal syndical « Le p'tit baveux » a changé de format. Désormais plus petit, « Le petit p'tit baveux » fait 6 pages doubles et est imprimé sur du papier Rolland, un papier recyclé et fabriqué au Québec. Le comité infomob a rédigé, fait la mise en page et assuré la distribution de deux numéros, soit août-septembre 2020 et octobre-novembre 2020 à raison d'un tirage de 1250 copies pour chaque numéro. Nous publions également la version numérique sur le site web et reprenons quelques articles sur les réseaux sociaux.

Médias sociaux

Nous exploitons une page publique et un groupe Facebook privé. Le groupe privé est celui où le taux d'adhésion a le plus évolué au cours de la dernière année, passant d'environ 500 membres à plus de 1000 aujourd'hui. Nous publions quotidiennement sur ce groupe et les membres sont invités à en faire de même afin de permettre échanges et débats dans le respect.

Cartes de membre électroniques

Dorénavant, et ce depuis février 2021, les cartes d'adhésion des membres n'auront plus à être remplies à la main. Le STTCCSMTL-CSN a été choisi pour faire parti d'un projet pilote mis sur pieds par le service de syndicalisation de la CSN afin de faire signer les cartes de membre électroniques via un lien internet. Le comité infomob, avec l'aide de plusieurs camarades du conseil syndical, ont profité de l'occasion pour mettre à jour la liste des membres et envoyer le nouveau lien électronique à ceux et celles qui n'avaient pas encore rempli la leur. Nous avons par ailleurs travailler d'arrache-pied afin de mettre cette liste à jour avant le début des assemblées générales sur l'intensification des moyens de pression en mars 2021 afin que chaque membre présent à l'assemblée ait droit de vote en étant membre en règle.

Le service de syndicalisation de la CSN nous envoie un fichier Excel lorsque de nouvelles adhésions virtuelles sont effectuées afin de tenir notre registre à jour.

Journées d'accueil

Tous les lundis, l'équipe infomob a comme habitude de se présenter à la journée d'accueil des nouveaux membres. C'est une occasion pour nous de faire connaissance avec les travailleurs, leur donner nos coordonnées, une convention collective et leur faire signer la carte de membre. Avec la pandémie, ces journées d'accueil sont devenues virtuelles et nous n'avons pu assister comme auparavant à l'exception de quelques journées d'accueil avec les nouveaux PAB de l'Hôpital Notre-Dame au printemps 2021. Nous espérons reprendre très bientôt.

Matériel promotionnel

STYLOS. Une commande de stylos à l'effigie du syndicat a été proposée par le comité infomob au comité exécutif. La commande a été faite en mars 2020 pour une quantité de 5000 stylos.

BANDEROLE DU STTCCSMTL-CSN. Une banderole à l'effigie de syndicat a été conçue et commandée le 11 mars 2020 par le comité infomob. Cette banderole réutilisable en vinyle d'une grandeur de 2,5 x 4 pieds nous permet dorénavant de s'identifier plus facilement lors de manifestation ou lorsque nous tenons des kiosques d'information.

CARTES DE VISITE. Les cartes de visite sont utilisées au syndicat par les officiers et par l'équipe infomob lorsque nous rencontrons les membres et leur remettons nos coordonnées. Le design a été repensé intégralement par le comité infomob et nous avons procédé à deux commandes en janvier et mars 2020, totalisant 5,000 cartes que nous avons déjà presque toutes distribuées.



Activités festives

Le comité infomob a fait partie intégrante du comité party de Noël du syndicat en 2019. Le vendredi 13 décembre 2019 avait lieu le premier party de Noël du STTCCSMTL-CSN au Bain Mathieu sur la rue Ontario à Montréal. C'est 400 billets qui ont été vendus aux membres, leur donnant droit à une bouteille d'eau réutilisable, à une consommation gratuite, des prix de présence, un goûter servi par le traiteur Duo de Chef et une soirée au son de la musique du DJ Gab Padilla.

Suite à cette première expérience satisfaisante, le comité infomob a réservé le Bain Mathieu pour Noël 2020. Les mesures sanitaires en vigueur ne nous ont malheureusement pas permis de tenir cette deuxième édition, mais la réservation est toujours en vigueur et nous espérons relancer les festivité avec nos membres pour Noël 2021.

Assemblée des délégué.es

Suivant les statuts et règlements, c'est en mars 2020 que le STTCCSMTL-CSN a mis en branle la création d'une nouvelle instance : l'assemblée des délégué.es. Le processus déjà entamé allait bon train lorsque la crise sanitaire est venue mettre un frein à nos démarches.

Cette instance est pour nous primordiale afin d'effectuer un contre-pouvoir au conseil et exécutif syndical en place et permettre des communications facilitées entre le syndicat et les travailleurs. Ceci permettrait en outre d'intervenir plus rapidement auprès des membres lorsqu'il y a un problème dans un milieu de travail et mettre la mobilisation à contribution en vous appuyant adéquatement lorsque des luttes deviennent nécessaires.

Bien que quelques délégués sont déjà actifs dans certains sites, le comité infomob souhaite ardemment remettre ce projet sur les rails cet été 2021 afin d'avoir une assemblée complète de trente délégué.es,

Tournée de reconnaissance

Une tournée reconnaissance devrait prendre forme cet été 2021 afin de souligner le travail accompli par tous nos membres lors des difficiles mois de pandémie que nous venons de traverser. Cette tournée s'assurera d'être présente sur l'ensemble des sites du CIUSSS Centre-Sud. La forme et le plan établi seront soumis par le comité infomob au comité exécutif sous peu.

Guide d'accueil

Un projet de longue date que le comité infomob se donne comme mission de réaliser dans un avenir rapproché. Ce guide d'accueil sera remis aux nouveaux membres afin d'offrir de l'information sur nos droits, les raisons d'être du syndicat, les gains qui ont été faits à travers l'histoire récente, notre structure syndicale, nos coordonnées ainsi que vos droits généraux en santé et sécurité au travail. Il sera diffusé prochainement.