

Le 4 décembre 2019

PAR COURRIEL

Madame Danielle McCann  
Ministre de la Santé et des Services sociaux  
Coalition avenir Québec  
Édifice Catherine-De Longpré  
1075, chemin Sainte-Foy  
15e étage  
Québec (Québec) G1S 2M1

**Objet : Demande de rencontre**

Madame la Ministre,

La semaine dernière, nous avons appris en lisant le *Devoir* que vous avez élaboré un plan d'action pour contrer la pénurie persistante de préposés aux bénéficiaires. Cette semaine, toujours par les médias d'information, nous avons appris que vous allez présenter le contenu de votre plan d'action.

La Fédération de la santé et des services sociaux-CSN représente la très forte majorité des préposé-es aux bénéficiaires, c'est pourquoi nous sommes stupéfaits et déçus de constater que nous n'avons pas été consultés malgré les multiples demandes de rencontre avec vous pour échanger à ce sujet.

Nous avons vécu cinq ans avec un ministre de la Santé et des Services sociaux qui a imposé sa réforme du réseau de la santé et des services sociaux sans interpeller les organisations syndicales qui représentent pourtant les travailleuses et travailleurs qui œuvrent dans ce réseau au quotidien. Et nul besoin de vous détailler l'ampleur du désastre, Madame la Ministre!

Nous avons bon espoir, avec votre écoute et votre changement de ton ainsi que celle de vos collègues madame Blais et monsieur Carmant, qu'il y avait une réelle ouverture à établir une véritable collaboration de toutes les composantes du réseau, et ce, avec l'objectif commun de remettre les services de santé et des services sociaux sur les rails.

En ce sens, nous avons fait appel à vous au printemps dernier et avons rencontré le sous-ministre adjoint, M. Vincent Lehouillier le 18 mars. Lors de cette rencontre, nous avons indiqué notre disponibilité pour travailler immédiatement à la mise en place de solutions pour améliorer rapidement la situation. Le sous-ministre adjoint indiquait que les représentants du Ministère travailleraient avec nous afin de trouver des solutions, et ce, dans les plus brefs délais.

Nous avons exprimé notre enthousiasme à participer aux discussions ultérieures en partageant l'objectif de rendre plus attrayant le travail dans le réseau en commençant effectivement par les titres d'emploi *préposé aux bénéficiaires* et *infirmière auxiliaire*.

.../2

En conséquence, l'absence d'échanges concrets sur l'enjeu de la pénurie de main-d'œuvre et des difficultés d'attraction et de rétention nous préoccupe au plus haut point.

Malheureusement, après plus d'un an d'attente, nous ne voyons aucune volonté de votre part de collaborer avec la Fédération de la santé et des services sociaux.

En réponse à nos incessantes demandes pour discuter avec vous, nous avons bien reçu la réponse de M. Kim Lacerte, directeur de la coordination des négociations et des conditions de travail du personnel salarié, qui nous relègue au comité permanent prévu à la convention collective; un forum où nous avons déjà soulevé quelques problématiques visant notamment les préposés aux bénéficiaires et pour lesquelles il n'y a pas eu d'ouverture à résoudre lesdites problématiques. Par ailleurs, cette réponse nous laisse perplexes quant au manque de considération à notre égard et donne la nette impression que vous voulez nous garder occupés.

À ce jour, nous n'avons aucune indication concrète d'une quelconque volonté de votre part de discuter d'enjeux spécifiques dont nous vous avons fait part par différents forums.

Nous voulons toujours croire, Madame la Ministre, que vous désirez régler des problèmes criants dans le réseau de la santé et des services sociaux. Nous avons toujours le désir d'avancer et sommes prêts à travailler pour rebâtir le réseau, mais nous avons besoin d'indications claires de votre part. Cependant, ni nos membres ni la population ne peuvent attendre la fin de votre mandat pour voir le début de quelque résultat que ce soit.

En ce sens, nous réclamons à nouveau une rencontre avec vous. Dans le cadre de cette rencontre, nous sommes confiants, si c'est votre volonté, que nous pouvons identifier les forums nécessaires pour traiter correctement et rapidement l'ensemble des préoccupations exprimées par notre organisation et nos membres.

Dans l'attente d'une réponse favorable de votre part, je vous prie d'agréer, Madame la Ministre, mes salutations les plus cordiales.

Le président,



JEFF BEGLEY

JB/cg

- c. c. Syndicats du secteur public de la FSSS-CSN
  - M. André Fortin, porte-parole de l'opposition officielle en matière de santé et services sociaux
  - M. Sol Zanetti, porte-parole du deuxième groupe d'opposition en matière de santé et services sociaux
  - M. Sylvain Gaudreault, porte-parole du troisième groupe d'opposition en matière de santé